

Privacy- en cookieverklaring Jill in Communicatie

Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op het gebruik van de website en diensten van Jill in Communicatie. Jill in Communicatie zal uw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken en gebruiken, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze verklaring kunt u onder andere lezen welke persoonsgegevens Jill in Communicatie verwerkt, met welk doel, hoe Jill in Communicatie vervolgens met deze persoonsgegevens omgaat en hoelang deze gegevens bewaard blijven.

Jill in Communicatie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Voor vragen over uw privacy kunt u contact opnemen met info@jillincommunicatie.nl. Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Persoonsgegevens

Jill in Communicatie treft de nodige voorzieningen ter bevordering van de juistheid en volledigheid van de opgenomen persoonsgegevens. Met het begrip persoonsgegevens wordt informatie bedoeld waarmee u als persoon geïdentificeerd kunt worden. Jill in Communicatie verwerkt enkel algemene persoonsgegevens. Jill in Communicatie verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over ras en geloof.

Jill in Communicatie verwerkt uw persoonsgegevens indien u deze gegevens actief aan Jill in Communicatie verstrekt, bijvoorbeeld door het invullen van het contactformulier op de website of bij het afnemen van de diensten van Jill in Communicatie. Jill in Communicatie verwerkt uw persoonsgegevens op basis van de toestemming die door u is gegeven, op grond van een overeenkomst welke u met Jill in Communicatie heeft gesloten, indien dit noodzakelijk is om gerechtvaardigde belangen van Jill in Communicatie te behartigen of op grond van een wettelijke verplichting. Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doelstellingen waarvoor ze zijn verkregen.

Personen jonger dan 16 jaar

Jill in Communicatie heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Jill in Communicatie kan echter niet altijd controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Als u ervan overtuigd bent dat Jill in Communicatie zonder ouderlijke toestemming persoonsgegevens heeft verzameld van een minderjarige, neem dan contact op met Jill in Communicatie. Deze gegevens worden dan direct verwijderd.

Welke persoonsgegevens verwerkt Jill in Communicatie (doel en grondslagen)?

Hier kunt u een overzicht vinden van de persoonsgegevens die Jill in Communicatie verwerkt, met welk doel Jill in Communicatie deze gegevens verwerkt en welke wettelijke grondslag Jill in Communicatie heeft om deze gegevens van u te mogen verwerken.

Contact

Indien u contact opneemt met Jill in Communicatie, bijvoorbeeld via het contactformulier op de website, worden uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en de inhoud van uw bericht verwerkt. Jill in Communicatie slaat deze gegevens op om u zo goed mogelijk te kunnen helpen bij het beantwoorden van uw vragen en verzoeken.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

Voor het uitbrengen van een offerte

Jill in Communicatie kan uw naam, bedrijfsnaam, adresgegevens, e-mailadres en KvK-nummer verwerken wanneer u een offerte-aanvraag indient. Jill in Communicatie gebruikt deze gegevens om u een correcte offerte toe te sturen.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

Om de diensten van Jill in Communicatie te kunnen uitvoeren

Om te zorgen dat Jill in Communicatie haar diensten kan uitoefenen, worden uw naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, adresgegevens, telefoonnummer en KvK-nummer verwerkt. Zonder deze gegevens is het voor Jill in Communicatie niet mogelijk om haar dienstverlening te kunnen uitoefenen.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Voor facturatie en financiële administratie

Voor facturatie en financiële administratie verwerkt Jill in Communicatie uw naam, bedrijfsnaam, factuuradres, e-mailadres en bankgegevens. Deze gegevens zijn noodzakelijk om een correcte factuur op te stellen en, indien u de factuur niet tijdig voldoet, een incassotraject te starten.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Klachten

Als u een klacht heeft over de dienstverlening van Jill in Communicatie, dan zal Jill in Communicatie uw naam, bedrijfsnaam, e-mailadres en/of telefoonnummer verwerken. Deze gegevens worden verwerkt om tot een zo goed mogelijke oplossing te komen gedurende de overeenkomst.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Recensies

Wanneer u een recensie plaatst over de dienstverlening van Jill in Communicatie, kan uw naam en/of bedrijfsnaam worden verwerkt. Deze gegevens worden enkel opgeslagen met uw uitdrukkelijke toestemming. Recensies kunnen ook anoniem worden geplaatst. Recensies kunnen op de website of social media van Jill in Communicatie worden geplaatst uit commercieel belang. Recensies worden bewaard tot haar bedrijfsbeëindiging, tenzij u eerder een verzoek doet tot verwijdering.

Wettelijke grondslag: toestemming.

Hoe lang bewaart Jill in Communicatie uw gegevens?

De persoonsgegevens die Jill in Communicatie verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om bovengenoemde doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. Facturen en financiële administratie worden 7 jaar bewaard ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst. Overige persoonsgegevens, zoals e-mailberichten en berichten via WhatsApp worden tot 5 jaar na het einde van de overeenkomst bewaard vanwege de wettelijke verjaringstermijn voor vorderingen tot schadevergoedingen. Recensies worden verwijderd, zodra Jill in Communicatie een verzoek tot verwijdering van u heeft ontvangen.

Persoonsgegevens delen met derden

Jill in Communicatie zal uw persoonsgegevens niet verstrekken aan derden, anders dan om aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen te voldoen, indien dit verplicht is op grond van dwingende wet- en regelgeving of indien dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. Deze derden zijn tot geheimhouding verplicht op grond van een verwerkersovereenkomst en/of een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw persoonsgegevens verwerken in opdracht van Jill in Communicatie, zal Jill in Communicatie een verwerkersovereenkomst/geheimhoudingsverklaring afsluiten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens. Jill in Communicatie blijft verantwoordelijk voor deze verwerking. Jill in Communicatie zal uw persoonsgegevens nooit doorverkopen aan derden.

Met de volgende derden worden uw persoonsgegevens (mogelijk) gedeeld:

- Webhosting
- Websitesoftware
- Boekhoudsysteem
- Boekhouder
- Telecommunicatie
- Betaaldiensten/systemen

Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor gegevensverwerking in te trekken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Als u uw gegevens bij een andere aanbieder wilt onderbrengen, zal Jill in Communicatie uw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door de gangbare digitale systemen te openen is.

Indien u van mening bent dat de bepalingen in deze verklaring niet worden nageleefd door Jill in Communicatie, kunt u bezwaar maken en zich wenden tot Jill in Communicatie. Ook heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

U kunt te allen tijde een verzoek doen tot inzage, correctie, verwijdering, intrekking van uw toestemming of gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens. Om gebruik te maken van uw rechten kunt u uw verzoek sturen naar info@jillincommunicatie.nl. Jill in Communicatie zal zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen 30 dagen, uw verzoek beoordelen. Wanneer Jill in Communicatie niet aan uw verzoek kan voldoen, laat Jill in Communicatie u altijd weten waarom uw verzoek is afgewezen. Jill in Communicatie is gerechtigd uw identiteit te verifiëren wanneer u een dergelijk verzoek indient.

Verwijdering van persoonsgegevens blijft achterwege voor zover bewaring op grond van een wettelijk voorschrift is vereist. Wanneer een verzoek tot verwijdering wordt voldaan, worden uw persoonsgegevens binnen 30 dagen verwijderd.

Cookies

Een cookie is een eenvoudig, klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer, tablet of smartphone wordt

opgeslagen. In deze bestanden wordt informatie opgeslagen die bij een later bezoek aan de website weer kan worden herkend. Jill in Communicatie gebruikt de volgende cookies:

Noodzakelijke cookies

Jill in Communicatie gebruikt noodzakelijke cookies. Deze cookies zorgen ervoor dat bepaalde onderdelen van de website goed werken en u de website gemakkelijk kunt bezoeken.

Analytische cookies

Om een beter inzicht te krijgen in het bezoekersaantal van de website en het functioneren van de website, wordt gebruik gemaakt van analytische cookies. Google zal deze gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken. Voor meer informatie over het beleid van Google Analytics, zie de website van [Google](#).

Social media buttons

Op de website van Jill in Communicatie zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten, zoals Facebook en Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die aangeleverd worden door Facebook en Instagram zelf. Jill in Communicatie raadt aan de privacyverklaring van deze partijen goed door te lezen om te weten wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij verwerken. Jill in Communicatie heeft daar geen invloed op.

Geplaatste cookies

| Naam | Aanbieder | Bewaartermijn | Functie | Soort cookie |
|-----------------|-----------------------|----------------------|--|----------------------|
| JWSESSION | jillincommunicatie.nl | Sessie | Registreert een unieke ID die de sessie van de gebruiker identificeert. | Noodzakelijk |
| JWSESSION | jouwweb.nl | Sessie | Registreert een unieke ID die de sessie van de gebruiker identificeert. | Noodzakelijk |
| JwUnsafe | jillincommunicatie.nl | 6 dagen | Slaat de rol van een ingelogde gebruiker op. Meestal of een gebruiker of sitebeheerder. | Noodzakelijk |
| _ga | jillincommunicatie.nl | 2 jaar | Deze cookie registreert een unieke ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt. | Analytisch |
| _gat | jillincommunicatie.nl | 1 dag | Deze cookie wordt gebruikt door Google Analytics om de verzoeksnelheid te verlagen. | Analytisch |
| _gid | jillincommunicatie.nl | 1 dag | Deze cookie registreert een unieke ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt. | Analytisch |
| JwStickySession | jillincommunicatie.nl | 29 dagen | Niet geclassificeerd. | Niet geclassificeerd |
| JwStickySession | jouwweb.nl | 30 dagen | Niet geclassificeerd. | Niet geclassificeerd |

Wanneer u de website van Jill in Communicatie voor het eerst bezoekt wordt een pop-up getoond met een cookiemelding. Indien u deze melding accepteert, geeft u toestemming om de cookies te gebruiken.

Cookies uitschakelen en verwijderen

U kunt via uw browser het plaatsen van cookies uitschakelen. Daarnaast kunt u aangeven dat bepaalde cookies niet (meer) geplaatst mogen worden. Ook de eerder opgeslagen informatie kunt u via de instellingen van uw browser verwijderen.

Geautomatiseerde besluitvorming

De persoonsgegevens waar Jill in Communicatie mee werkt, worden altijd door een persoon verwerkt. Jill in Communicatie neemt geen, op basis van automatische verwerkingen, besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of computersystemen.

Beveiliging

Jill in Communicatie neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Als u toch het idee heeft dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Jill in Communicatie.

Aansprakelijk

Deze privacy- en cookieverklaring heeft enkel betrekking op de gegevens die Jill in Communicatie verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. Jill in Communicatie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de werking en/of de inhoud van websites of diensten van derden.

Wijziging in deze privacy- en cookieverklaring

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 9 februari 2022. Jill in Communicatie behoudt te allen tijde het recht deze verklaring te wijzigen. Op de website van Jill in Communicatie vindt u altijd de meest recente versie. Indien een gewijzigde verklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop Jill in Communicatie uw persoonsgegevens verwerkt, dan wordt u hiervan schriftelijk/digitaal op te hoogte gebracht.

Contact

Wanneer u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met Jill in Communicatie.

Per e-mail

info@jillincommunicatie.nl

Per post

Jill in Communicatie
Rotsvlinder 14
3863 GL Nijkerk

Jill in Communicatie staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72728809.